

DAFTAR PUSTAKA

- Aibak Kutbuddin, "Otoritas Dalam Hukum Islam (Telaah Pemikiran Khaled M. Abou El Fadl)", Disertasi, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2014.
- Aibak Kutbuddin, Metodologi Pembaharuan Hukum Islam, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008.
- Aibak Kutbuddin, "Eksistensi Maqashid Al-Syari'ah dalam Istinbath Hukum", *Ahkam: Jurnal Hukum Islam*, 2005.
- Andhikara Rachman, "Standar Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga", *Skripsi*, Jakarta: Gunung Agung, 2002, dalam [http://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/06/Jurnal%20rachmang%20\(06-17-16-02-28-22\).pdf](http://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/06/Jurnal%20rachmang%20(06-17-16-02-28-22).pdf) diakses pada tanggal 09 November 2019.
- An Nabhani, Syaikh Taqiyuddin, Kitab Ajhizah Dawlah al-Khilâfah fî al-Hukm wa al-Idarah, Bogor: Pustaka Fikru al-Mustanir, 2005.
- Asikin Zainal dan Amirudin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Yogyakarta: Fakultas Teknologi, UGM, 1986.
- Aziz Sanapiah, "Pelayanan dan Berorientasi kepada Kepuasan Masyarakat", *Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 6 No. 1, Jakarta: Bumi Aksara, 2000.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Tulungagung.
- Bakri, Asrafi Jaya, *Konsep Maqashid Syari'ah Menurut Al-Syatibi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1996.
- Batinggi A dan Badu Ahmad, *Manajemen Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2013.
- Boediomo, *Transformasi dan Pelayanan Publik*, Bandung: Universitas Terbuka, 2003.
- Budirman Rusli, "Ilmu dan Budaya", *Jurnal Perkembangan Ilmu Administrasi Negara Edisi*, 1992.
- Bungin Burhan, *Analisis data Kualitatif: Pemahaman Filosofi dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- David Lucas, *Pengantar Kependudukan*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1987.
- Davis dan Goetsch, *Manajemen Kualitas*, Jakarta: PT. Balai, 1995.

Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemah*.

Dokumen Sejarah Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.

Dokumen Visi Misi Motto Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.

Dokumen Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.

Dokumen Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.

Dokumen Jenis-jenis Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.

Dwiyanto Agus, *Penilaian Organisasi Publik*, Yogyakarta: UGM, 1995.

Dwiyanto Agus, *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2002.

Evi Masengi, *Manajemen Pelayanan Publik*, Cetakan Pertama Maret, Malang: Rhineka, 2008.

Febnalani, Anjeli Adelia, "Tinjauan Fiqih Siyasah Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan Masyarakat", *Skripsi*, vol. 3. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2018.

Hadits diriwayatkan oleh At-Tirmidzi no. 2263 di Shahih oleh Syaikh Al-Albani di Shahih Sunan At-Tirmidzi.

Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator*, Yogyakarta: Gava Media, 2011.

Hasil wawancara dengan Drs. Joko Martono selaku Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, pada tanggal 10-02-2020.

Hasil wawancara Krisdiono Dwi Hartanto selaku Kepala Seksi Identitas Hartanto Penduduk, pada tanggal 16-12-2019.

Hasil wawancara dengan Nita Kurniawaty J. S.sos, Kasubbag Umum dan Kepegawaian, pada tanggal 17-12-2019.

Hasil wawancara dengan Ahmad Dian Safira, Bidang PIAK, pada tanggal 17-12-2019.

- H.A.S, Moenir, *Manajemen dan Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 1992.
- H. Richard Hall, *Implementasi Manajemen Strategi Kebijakan dan Proses*, Yogyakarta: Amara Books, 2006.
- Huberman dan Miles, *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2014.
- Jauhar, Ahmad Al-Mursi Husain, *Maqashid Syariah*, Cet.III, Jakarta: AMZAH, 2013.
- Jefrianto, “Analisis Pelayanan Publik Pembuatan Kartu Keluarga di Kantor Camat Sungai Ait Kabupaten Siak”, *Skripsi*, Pekanbaru: PT. Bumi Aksara, 2006, dalam <http://repository.uin-suska.ac.id/9168/1/2013191ADN.pdf> diakses pada tanggal 08 November 2019.
- J. Moloeng Lecy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.
- Kamarni Neng, “Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Agama”, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 2, No. 3, September 2011, diakses pada 16-08-2019.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (Edisi Ketiga), Jakarta: Balai Pustaka, 2000.
- Kasman Abdullah, “Penyelenggaraan Pemerintahan dalam Konsep Good Governance”, *Jurnal Metitrokasi*, Vol. 1 No. 1, Makassar: Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, 2002.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Keputusan Menteri PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 64 Tahun 2013 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Lotulung, Paulus Effendi, *Tata Kepemerintahan yang Baik (Good Governance) Dalam Kolerasinya dengan Hukum Administrasi*, Hukum Administrasi dan Good Governance, Jakarta: Universitas Trisakti, 2012.
- Lukman Sampara, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta: STIA LAN Press, 2000.

Mulyadi Deddy, *“Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik (Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti untuk Pelayan Publik)”*, Bandung: Alfabeta, 2016.

Mulyana Dedi, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001.

Nawawi, Ismail Uha, “Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja”, *Skripsi, Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja*, Makasar: Universitas Hasanuddin, 2017.

Nur Iffatin, *“Maqasid Syari’ah (Telaah Genealogis Konsep Maqasid Syar’ah dan Perkembangan)”*, Yogyakarta: Mitsaq Pustaka, 2010.

Osborne, Thoha Mifta, *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*, Yogyakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2008.

Pepres 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Pasal 12 ayat (3).

Pepres 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Pasal 11 ayat (1) dan ayat (2).

Pepres 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Pasal 13 ayat (1) dan (2).

Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2008 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Pasal 11 ayat (1), (2), dan (3).

Purwanti Dwi, “Pelaksanaan Pelayanan Publik”, *Skripsi*, Yogyakarta: Laksana, 2014 dalam http://www.academia.edu/35638215/SKRIPSI_FULL diakses pada tanggal 09 November.

Putra Wisaya, *Hukum Sebagai Suatu Sistem*, Bandung: Remadja Rosdakarya, 1993.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 137 Tahun 2017 tentang Kode dan Data Wilayah Administrasi Pemerintah, Kementerian dalam Negeri Republik Indonesia, diakses pada tanggal 5 Desember 2019.

Ratna, Nyoman Kutha, *Metode Penelitian: Kajian Budaya dan Ilmu Sosial Humaniora pada Umumnya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

Rifa’I, Achmad Fajar, “Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) dalam Penerapan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Perspektif Siyasah Idariyah”, *Skripsi*, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2017.

- Sarosa Samiaji, *Penelitian Kualitatif Dasar-dasar*, Jakarta: PT. Indeks, 2012.
- Sianipar, *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, Jakarta: Republik Indonesia, 1999.
- Sinambela, "Reformasi Pelayanan Publik Teori", *Jurnal Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Soehartono Irawan, *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011.
- Subagyo Joko, *Metode Penelitian; Dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004.
- Sudrajat dan Ridan, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik dilampiri UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*, Cetakan 1 Juli, Bandung: Nuansa, 2010.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: CV Alfabeta, 2005.
- Sugiono, *Meodologi Penelitian Penddikan Pendekatan Kualitatif, Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sukmadinata, Nana Syodih, *Metode Penelitan Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013.
- Suprijadi Anwar, *Kebijakan Peningkatan Kompetensi Aparatur Pelayanan Publik*, Jakarta: LANRI, 2004.
- Susanto Azhar, *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung: Lingga Jaya, 2007.
- Suwanto, "Metode Kualitatif dan Kuantatif", *Jurnal Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*, Tanjungpinang: Universitas Maritim Raja Ali Haji, 2017.
- Suwanto, "Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Tanjungpinang", *Skripsi*, Tanjungpinang: Universitas Maritim Raja Ali Hajim, 2011, dalam http://jurnal.umrah.ac.id/wp-content/uploads/gravity_forms/1-ec61c9cb232a03a96d0947c6478e525e/2017/02/NASKAH-PUBLIKASI.pdf diakses pada tanggal 08 November 2019.
- Tefa Gradiana, "Penerapan Kenijakan Pemerintah Daerah Terhadap Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga", *Skripsi*, Bandung" Lingga Jaya, 2007, dalam <http://jurnal.ipdn.ac.id/wp-content/uploads/tmp/jurnal-7-Gradiana-Tefa.pdf> diakses pada tanggal 09 November 2019.
- Umar Husein, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
Pasal 1 ayat 13.

Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pengertian Pelayanan Publik
Pasal 1.

Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Tujuan Pelayanan Publik
Pasal 3.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Pasal 27 ayat 1.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Pasal 32 ayat 1.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Pasal 44 ayat 1.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Pasal 49 ayat 1 tentang pencatatan
pengakuan anak.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
Pasal 1 ayat (1).

Usman, Abdul Halim, *Manajemen Strategis Syariah*, Jakarta: Zikrul Hakim, 2015.

Usman Husaini, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2006.

Widodo Joko, *Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik*, Malang: CV. Citra, 2010.

Widodo Joko, *Good Governance: Telah dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol
Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*, Surabaya: Insan
Cendekia, 2001.

Zada , Khamami dan Mujar Ibnu Syarif, *Fiqih Siyasah Doktrin dan Pemikiran
Politik Islam*, Jakarta: Erlangga, 2008.

Zainnuddin Ali, *Hukum Islam: Pengantar Hukum Islam di Indonesia*, Cet.1,
Jakarta: Sinar Grafika, 2006.

Zuriah Nurul, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori Aplikasi*,
Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2009.

